

Literaturhinweise Gesprächsführung

Berckhan B. (1995). Die etwas gelassenere Art, sich durchzusetzen, München: Kösel - Verlag

Benien, K. (2012). Schwierige Gespräche führen. Modelle für Beratungs-, Kritik- und Konfliktgespräche im Berufsalltag, Reinbek bei Hamburg: Rowohlt

Birkenbihl, V. F. (2004). Kommunikationstraining. Zwischenmenschliche Beziehungen erfolgreich gestalten. Frankfurt am Main: mvg Verlag

Meier-Winter, T. (1994). Anwendung der Transaktionsanalyse (TA). Theorie und Praxis in der Schule. Zürich: LCH

Rogers, C.R. (1988). Die klientenzentrierte Gesprächspsychotherapie. Frankfurt am Main: Fischer

Schmidt, E.R. / Berg, H.G. (2000) Beraten mit Kontakt. Offenbach: Burckhardthaus-Laetare Verlag

Schulz von Thun, F. (2005). Miteinander reden:1-3. Hamburg: Rowohlt

Steiger, Lippmann (2013), Handbuch Angewandte Psychologie für Führungskräfte, 4. Auflage, Springer Verlag, Berlin (Band I, S. 238 - 252, Kapitel 7.1. Kommunikation; Band I., S. 264 - 285, Kapitel 7.3. Gesprächsführung; Band I, S. 301-349 Kapitel 8.1. Arbeitsgruppen im Führungsprozess; Kapitel 8.2. Wie funktionieren Arbeitsgruppen? Band I, S. 286-297, Kapitel 7.4. Feedback, Anerkennung und Kritik)

Storch, Tschacher (2014), Embodied Communication. Kommunikation beginnt im Körper, nicht im Kopf. Huber, Bern.

Watzlawick, P., Beavin, J. H., Jackson, D. D. (1990). Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien. Bern: Huber